

PEUGEOT ASSISTANCE

Peugeot Assistance täiendab Automobiles Peugeot lepingulise garantii tingimusi. See puudutab ainult Eesti Peugeot ametliku maaletooja poolt maaletoodud, Eesti liiklusregistris registreeritud ja Automobiles Peugeot lepingulist garantiid omavaid PEUGEOT sõidukeid.

PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT Assistance tagab teie sõiduki rikke kõrvaldamise/pukseerimise nii Eestis kui ka välismaal (1), ööpäevaringselt ja kõikidel nädalapäevadel (2).

PEUGEOT ASSISTANCE teenused

PEUGEOT ASSISTANCE maanteeabi teenus on teile tasuta, kui te ei saa oma sõidukiga sõitu jätkata rikke tõttu, mis kuulub kehtiva PEUGEOT lepingulise garantii või mõne teise PEUGEOT teenuse alla, mille kohta te olete lepingu sõlminud (tootja pikendatud garantii, hooldusleping jne.). Sõidukite või intsidentide puhul, mis ei kuulu PEUGEOT lepingulise garantii alla (rehvi purunemine, võtmete kaotamine või autosse lukustamine, kütuse otsalõppemine või vale kütus) soovib PEUGEOT ASSISTANCE võtta ühendust maanteeabi teenuse osutajaga (3).

Maanteeabi teenuse osutaja teavitab teid telefoni teel kohalejõudmise ajast ja kohale jõudes kõrvaldab rikke nii, et saaksite teekonda jätkata. Kui maanteeabi teenuse osutaja kõrvaldab rikke ajutiselt, et saaksite teekonda jätkata, peate laskma ise rikke esimesel võimalusel lõplikult kõrvaldada. Pöörduge PEUGEOT töökotta. Kui riket ei saa kõrvaldada, pukseeritakse teie sõiduk kõige lähemasse PEUGEOT töökotta.

PEUGEOT ASSISTANCE tagab transpordivõimaluse

PEUGEOT volitatud töökoda pakub teile reisi jätkamiseks või koju sõitmiseks transpordivõimalust, mis on tasuta, kui te ei saa oma sõidukit kasutada rikke tõttu, mis kuulub kehtiva PEUGEOT lepingulise garantii alla; muudel juhtudel on teenus tasuline. Kui teile antakse asendusauto, kuulub see samasse või madalamasse kategooriasse kui teie sõiduk ja oleneb sellest, milliseid autosid hetkel kohapeal saadaval on; asendusauto antakse teie sõiduki remondi ajaks ja sellel ei ole erivarustust. Asendusauto saate kätte samast kohast, kust te oma sõitu alustate. Te kohustute täitma laenu- või rendilepingus olevaid tingimusi. Teie kanda jäävad kõik asendusauto kasutamisega seotud kulutused, eelkõige kulutused kütusele, kiirteemaksud, parkimistasud, võimalikud lisakulutused või kindlustus ning laenuauto maksimaalse lubatud kasutusaja ületamise tasu.

Toodud kasud ei laiene alarmsõidukitele (kiirabi ...), õppesõidukitele, taksodele ja teistele tasuliseks reisijateveoks mõeldud sõidukitele ning autorendifirmadele ja nende klientidele lühirendi korral.

Kui viibite kodust kaugemal kui 100 km, pakutakse teile järgmisi võimalusi :

- asendusauto ülaltoodud tingimustel või
- esimese klassi rongipilet teie koju (või turistiklassi lennukipilet, kui rongisõit kestaks üle 8 tunni), sealhulgas tasutakse ka transpordi eest rongijaama/lennujaama. Samuti antakse teile tasuta üheotsa rongipilet (esimene klass) või lennukipilet (turistiklass), et saaksite remonditud autole järgi sõita või
- majutus koos hommikusöögiga maksumuses 70 eurot (koos km-ga) inimese kohta ja maksimaalselt kolmeks ööks.

Kasusaajateks on juht ja temaga koos reisivad isikud, kelle arv ei tohi ületada sõiduki registreerimistunnistuses olevat lubatud kohtade arvu.

Kontakti võtmine PEUGEOT ASSISTANCE-ga

PEUGEOT ASSISTANCE number asub tagakaanel. Kui teie sõidukis on selline võimalus olemas,



kasutage Peugeot Connect teenust, vajutades vastavale nupule

Olge valmis andma autoabi teenuse osutajale järgmist infot:

- rikke esinemise täpne koht : piirkond, tänava nimi ja majanumber, maantee ja kilomeeter, mõni tähis...
- oma sõiduki andmed: VIN või kerenumber, mis on kirjas sõiduki registreerimistunnistusel või esiklaasi allservas, registreerimisnumber,

- oma telefoninumber (mobiil), et abi osutaja saaks teiega ühendust võtta
- sõidukis olevate reisijate arv.

(1) Euroopa Liitu kuuluvad järgmised riigid : Saksamaa, Austria, Belgia, Bulgaaria, Küpros, Horvaatia, Taani, Hispaania, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Holland, Poola, Portugal, Tšehhi vabariik, Rumeenia, Suurbritannia, Slovakkia, Sloveenia, Rootsi ja järgmised riigid või territooriumid : Andorra, Bosnia-Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Vatikan.

(2) Kui kutsute rikke korral mõne teise maanteeabi pakkuja kui PEUGEOT ASSISTANCE, kehtivad sellega seoses piirangud. Teie poolt tehtud kulutused hüvitatakse vaid siis, kui esitate vastavale Peugeot võrku kuuluvale töökohale originaalarved hotelli, rongi- või lennukipiletite ees ja ülalnimetatud tingimuste piirides. Neid teenuseid, mida te Peugeot Assistance kasutamise raames ei kasutanud, ei hüvitata.

(3) Sõidukitel alates Peugeot lepingulise garantii alguskuupäevast 01.01.2016 on toodud teenused tasuta eeldusel, et teenus on tellitud PEUGEOT ASSISTANCE numbrilt